

### **ERMUTIGEN statt Loben**

- Ermutigen geht über das Lob hinaus
- Förderung eines langfristigen zielorientierten Verhaltens
- Förderung der Selbsteinschätzung

Wie ich mein Ziel erreiche:

- Seriensprints in Form von Ermutigungen

### **Ansprache mit korrektem Namen**

- Vermittlung eines Willkommensgefühls
- Steigerung der Motivation
- Form der Wertschätzung und Individualität

Wie ich mein Ziel erreiche:

- Fotos als Merkhilfe

### **Wie dein ICH mich reicher macht**

- Vermittlung eines bedürfniserfüllten Gefühls
- Stärkung des Zusammengehörigkeitsgefühls
- Wertschätzung der individuellen Persönlichkeit
- Förderung der persönlichen Reflexion

Wie ich mein Ziel erreiche:

- Quality time

### **Reziprozität wahren**

- Als „Krückstock“ und nicht als Stellvertreter agieren
- Verantwortung abgeben können und dürfen
- Selbstverantwortung übernehmen

Wie ich mein Ziel erreiche:

- Schriftliche Kommunikation
- Deutliche, wertschätzende und emotionale Sprache wählen
- Erwartungen klar formulieren

### **Anerkennungskärtchen**

als Zeichen der Wertschätzung

Wie ich mir und meinen  
Mitmenschen **WERTSCHÄTZUNG**  
entgegenbringe

FAZIT

Eine freundliche Geste oder Handlung erreicht durchschnittlich 50

Menschen = emotional-sozialer Schneeballeffekt